



Dómstólasýsla

Ánægja með þjónustu dómstóla
Sumar 2019

Lýsing á rannsókn

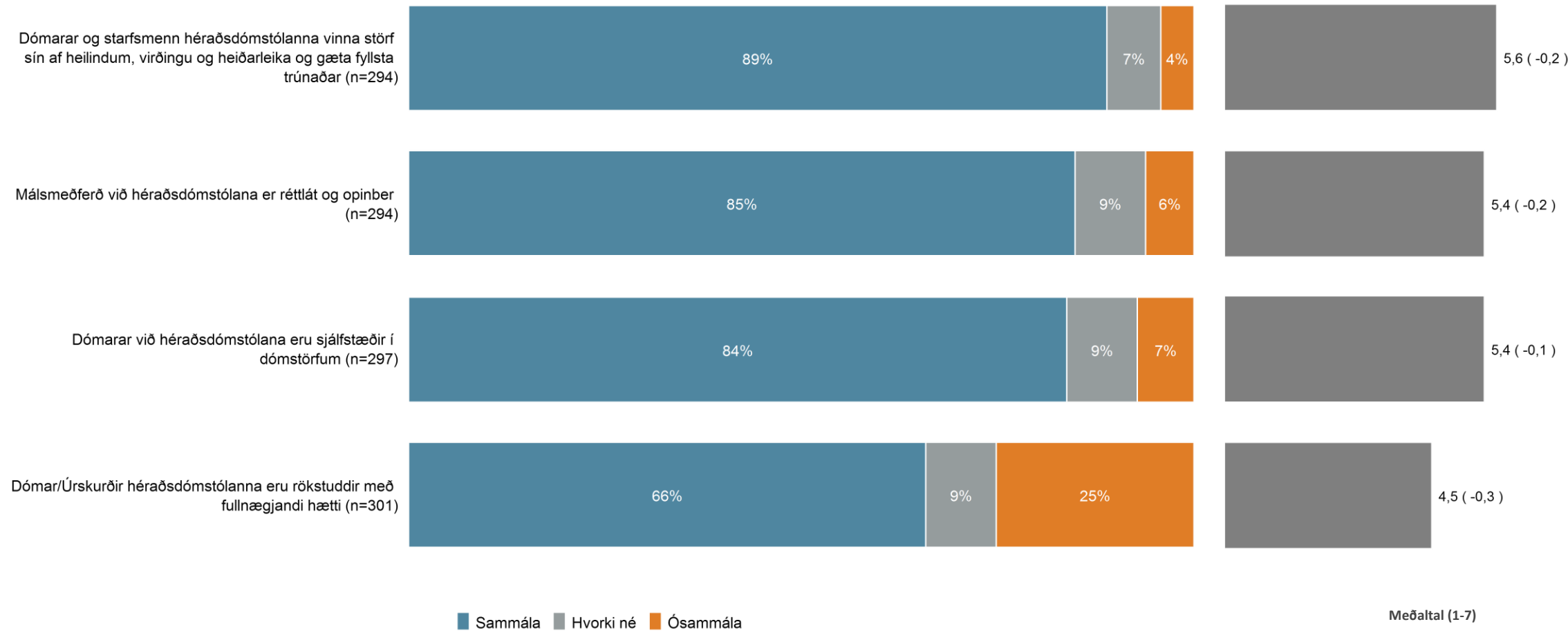
Unnið fyrir	Dómstólasýslu
Markmið	Að kanna ánægju með ýmsa þjónustuþætti og traust
Framkvæmdatími	25. júní - 10. júlí 2019
Aðferð	Netkönnun
Úrtak	1104 lögmenn og ákærendur, úrtak frá Dómstólasýslu Íslands
Verknúmer	4029875

Stærð úrtaks og svörun

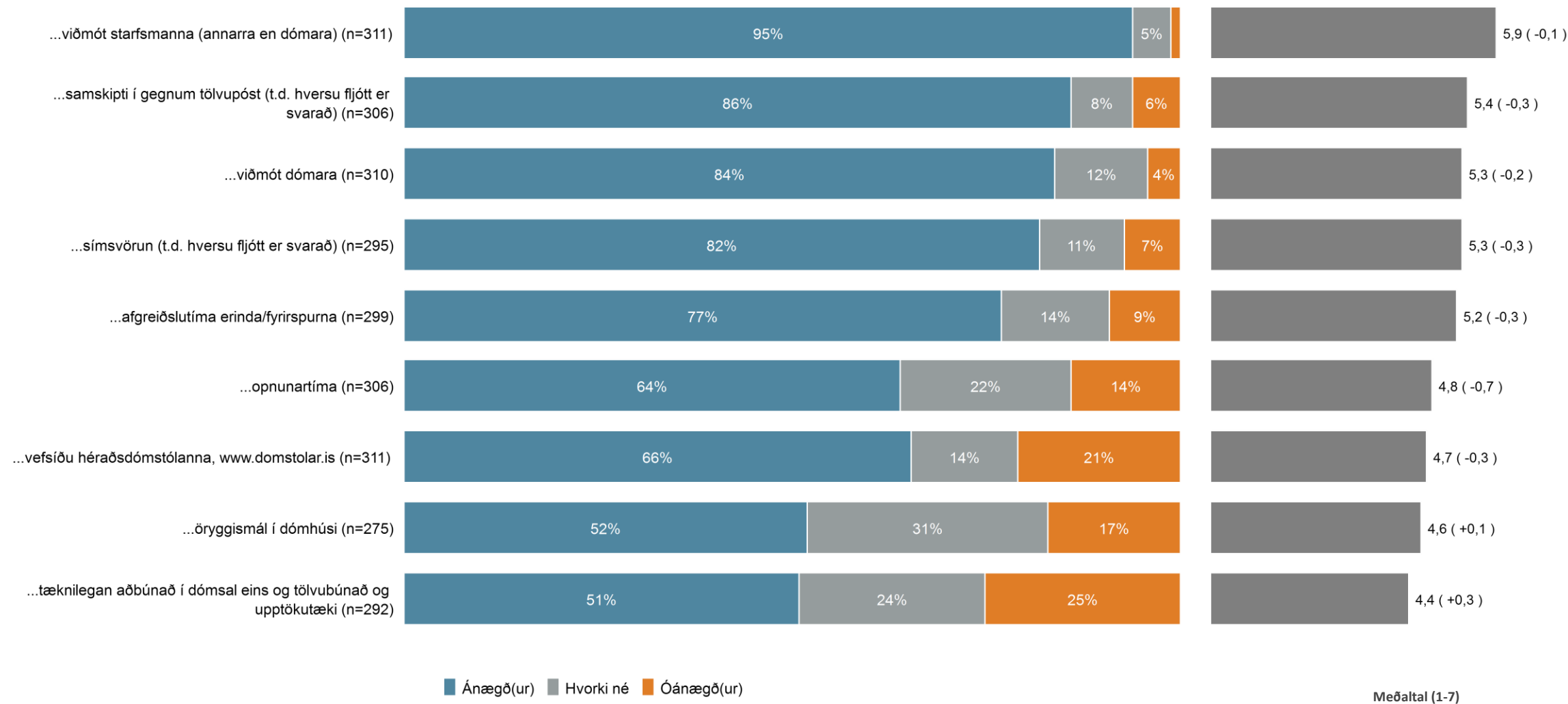
Úrtak	1104
Svara ekki	741
Fjöldi svarenda	363
Þátttökuhlutfall	32,9%

Héraðsdómstólar

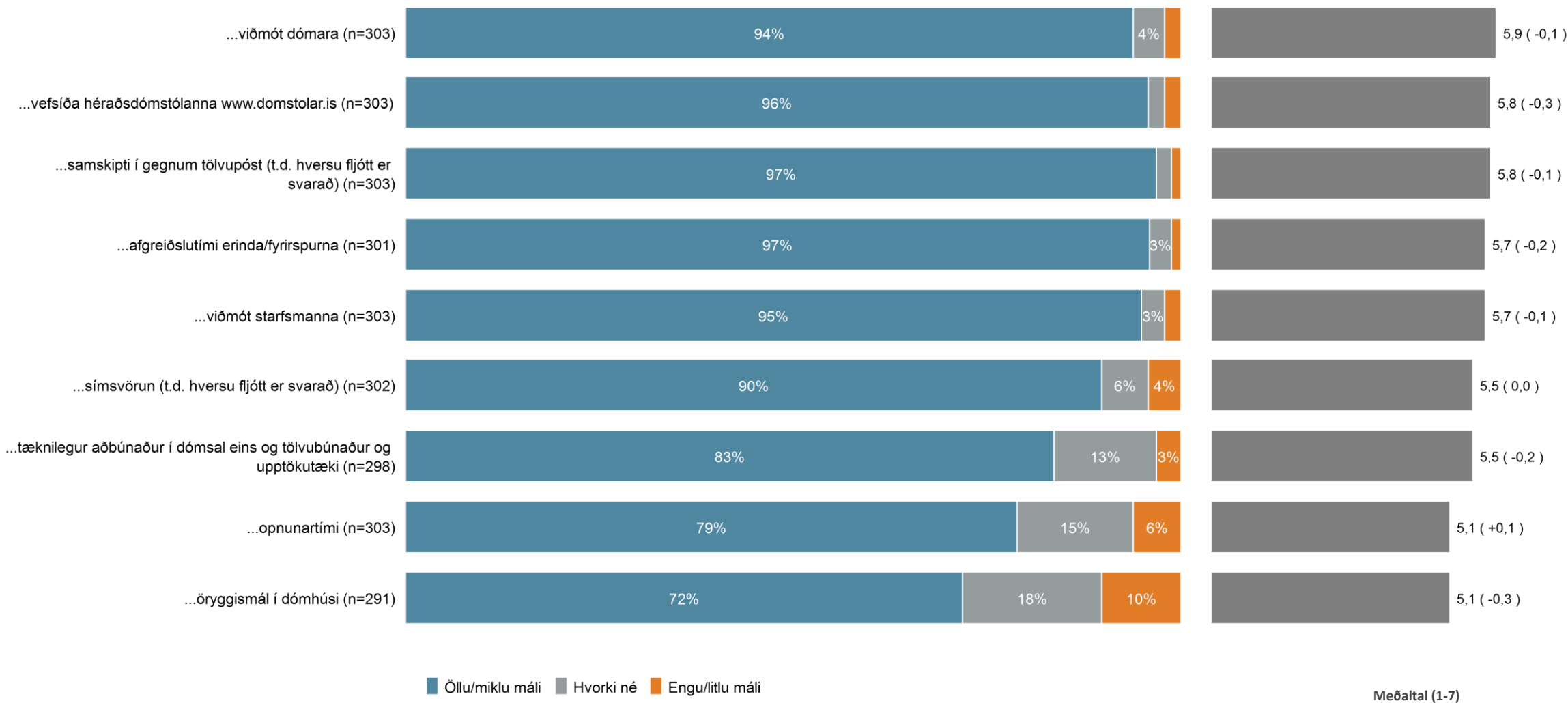
Hversu sammála eða ósammála ertu eftirfarandi fullyrðingum?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með...?



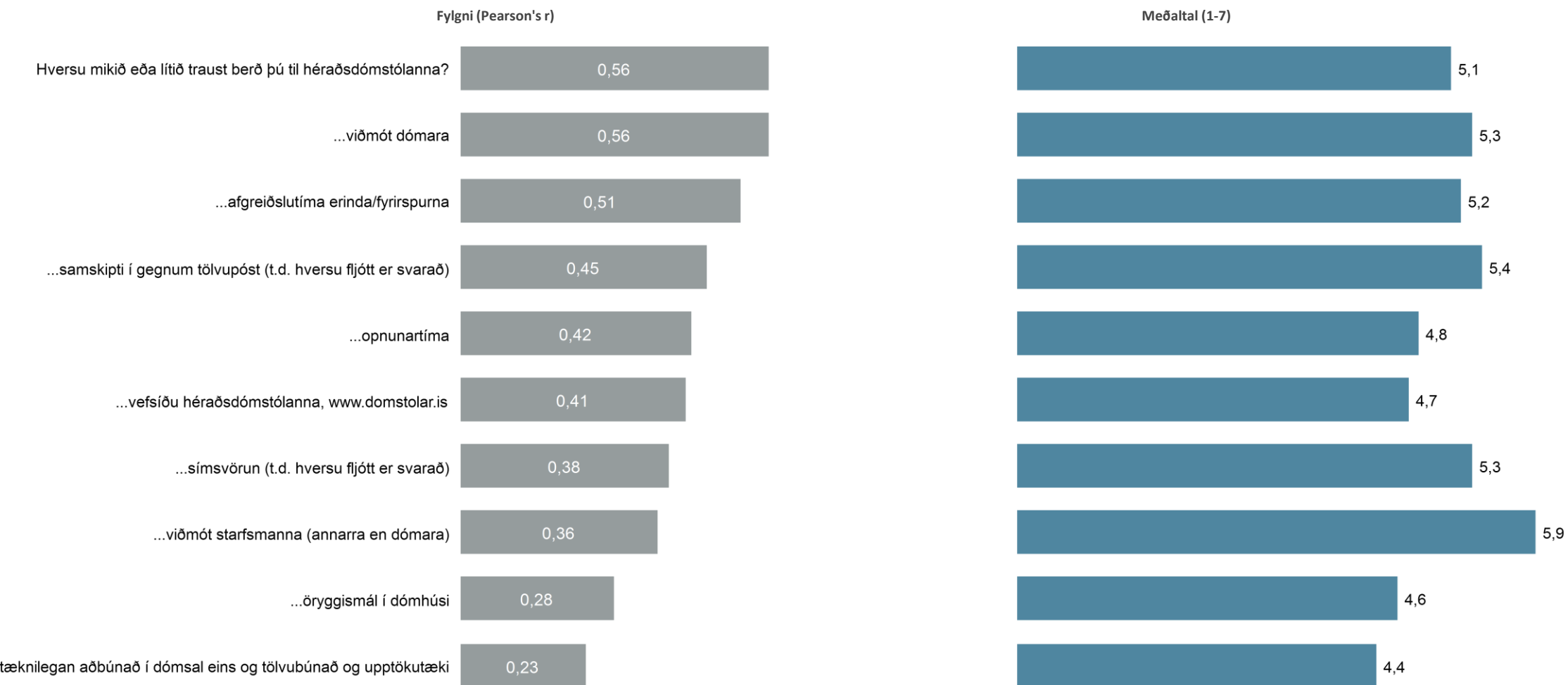
Hversu miklu eðu litlu máli skipta/skiptir...þegar kemur að þjónustu héraðsdómstólanna?



Niðurstöður eru sýndar fyrir þá sem eru í samskiptum við héraðsdómstól.

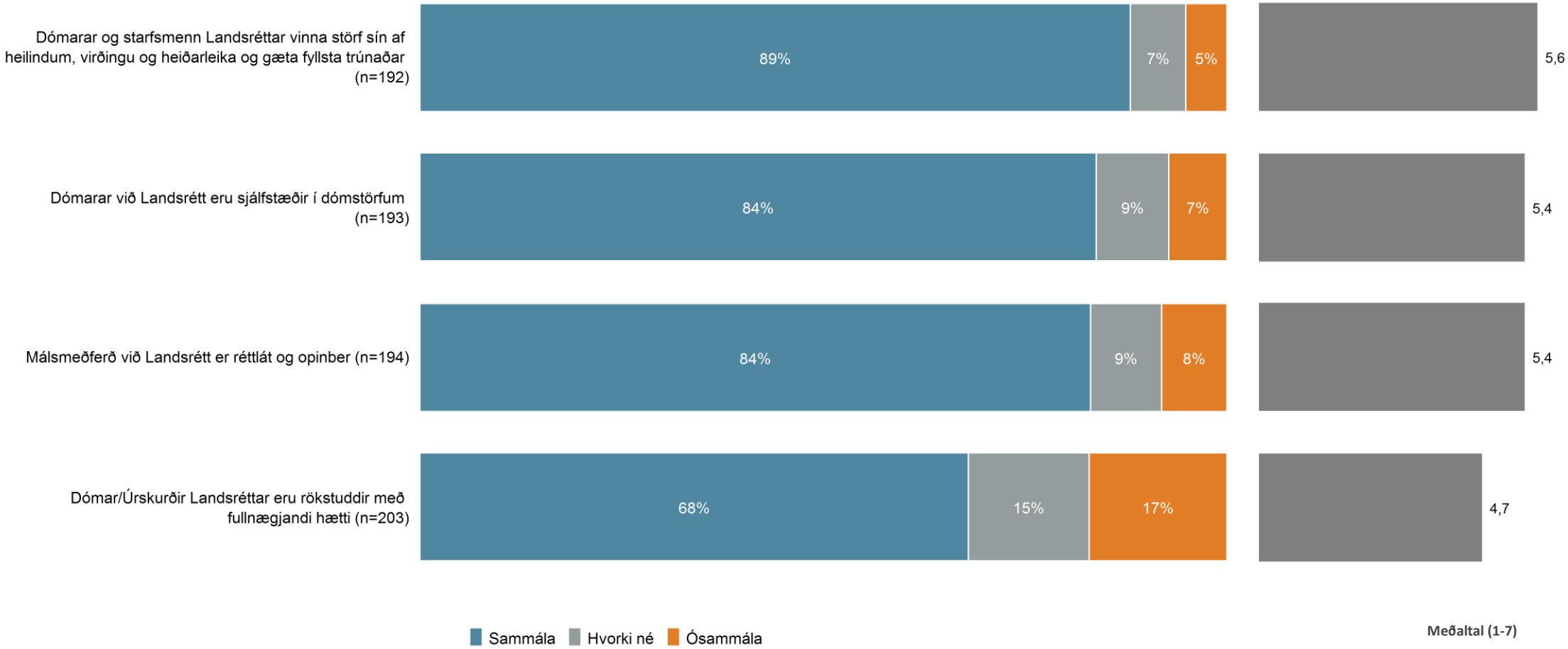
Fylgni við heildaránægju

Athuguð voru tengsl nokkurra þjónustupátta við heildaránægju með héraðsdómstólana.

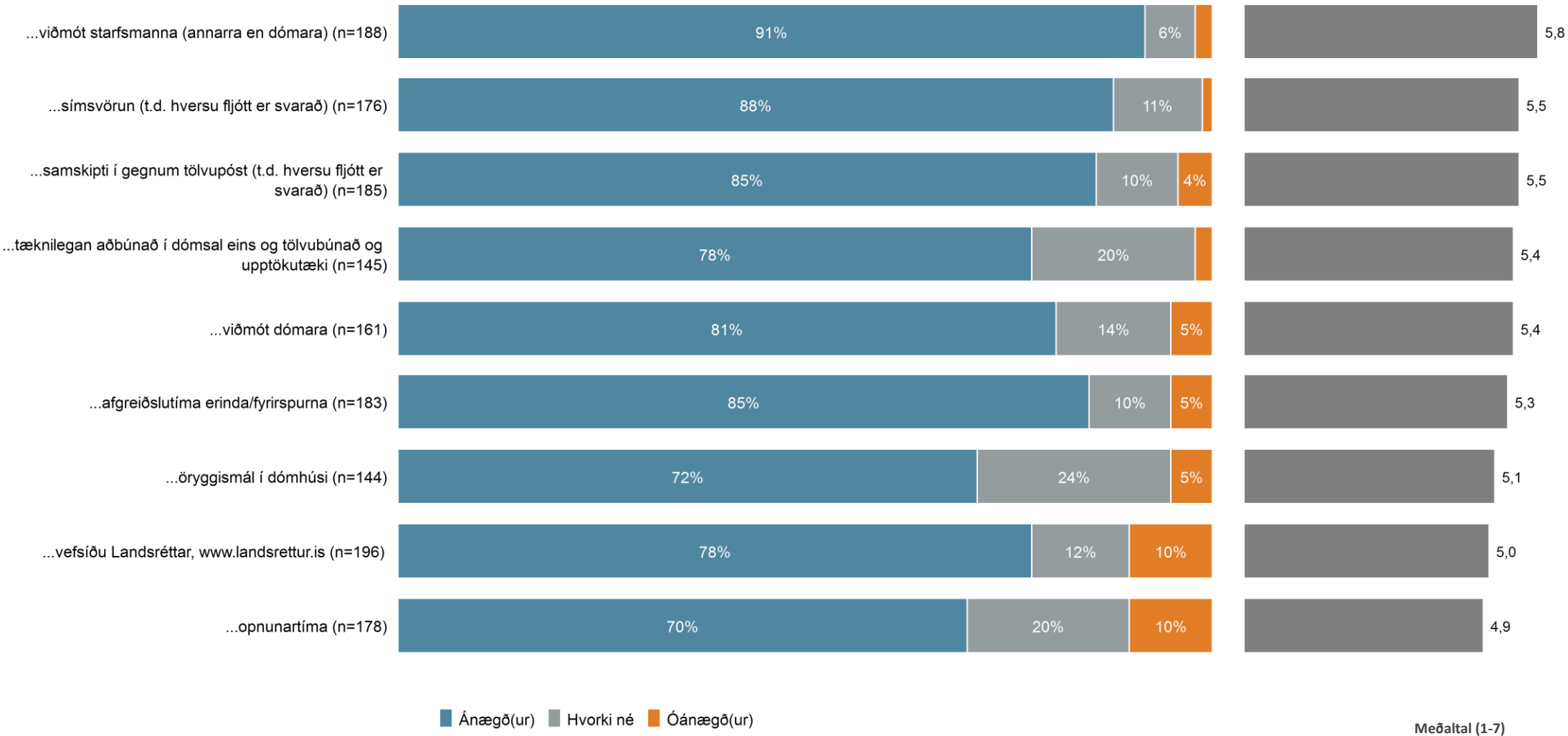


Landsréttur

Hversu sammála eða ósammála ertu eftirfarandi fullyrðingum?

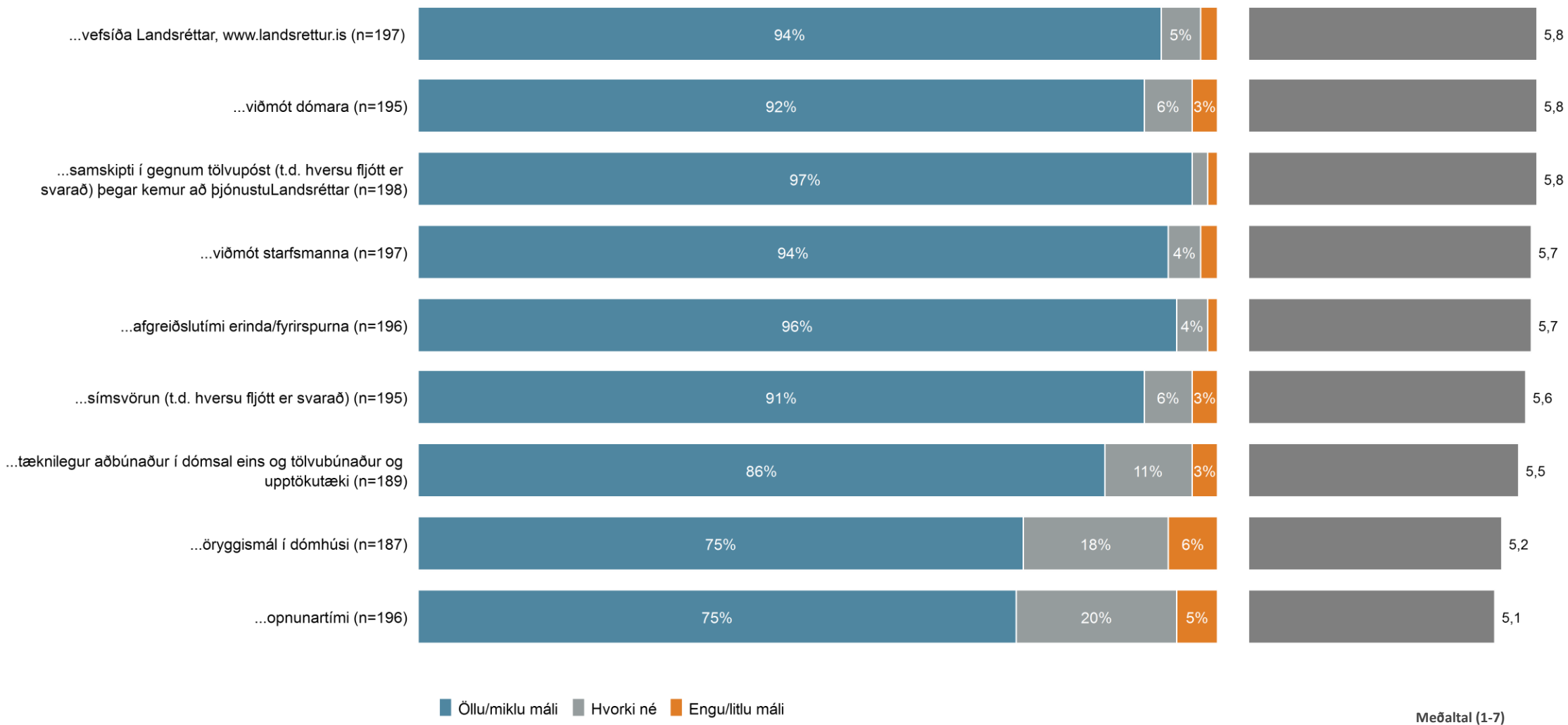


Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með...?



Niðurstöður eru sýndar fyrir þá sem eru í samskiptum við Landsrétt.

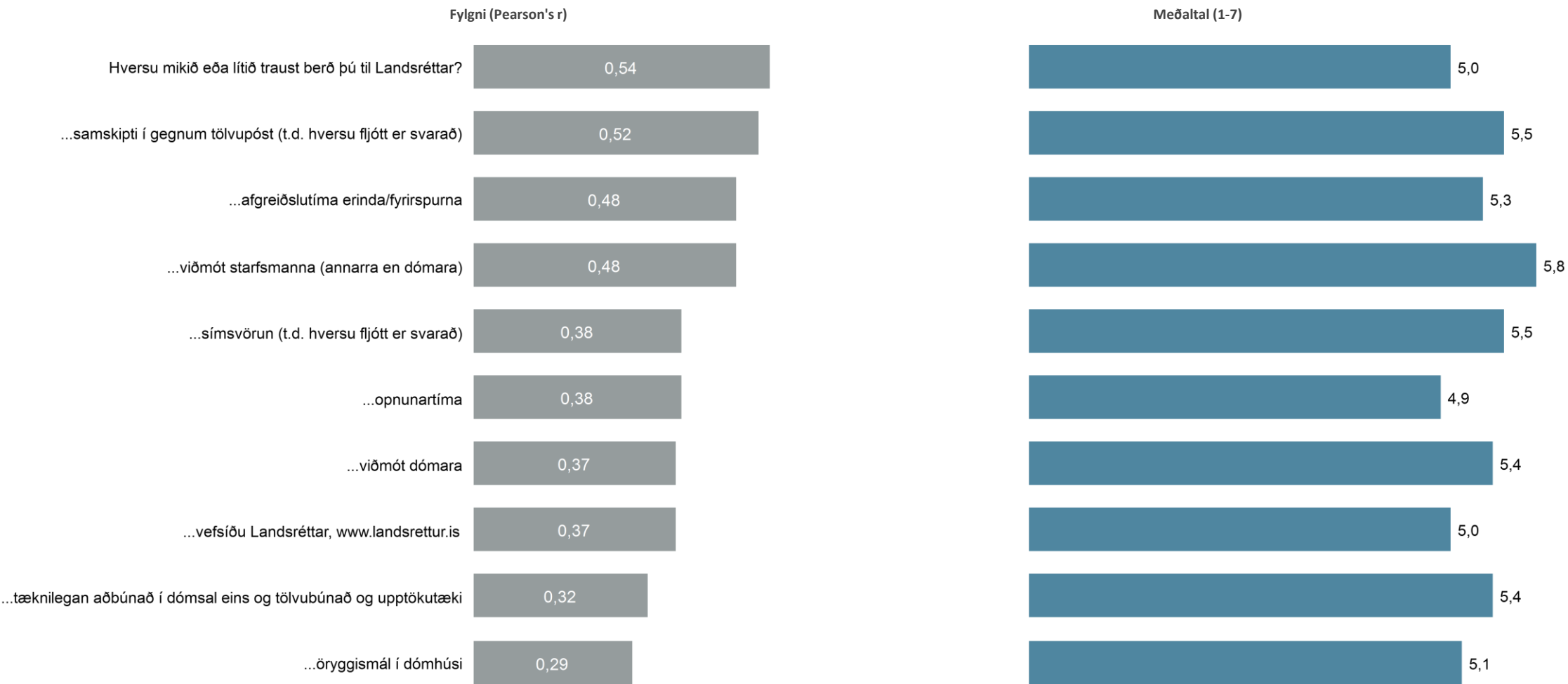
Hversu miklu eðu litlu máli skipta/skiptir...þegar kemur að þjónustu Landsréttar?



Niðurstöður eru sýndar fyrir þá sem eru í samskiptum við Landsrétt.

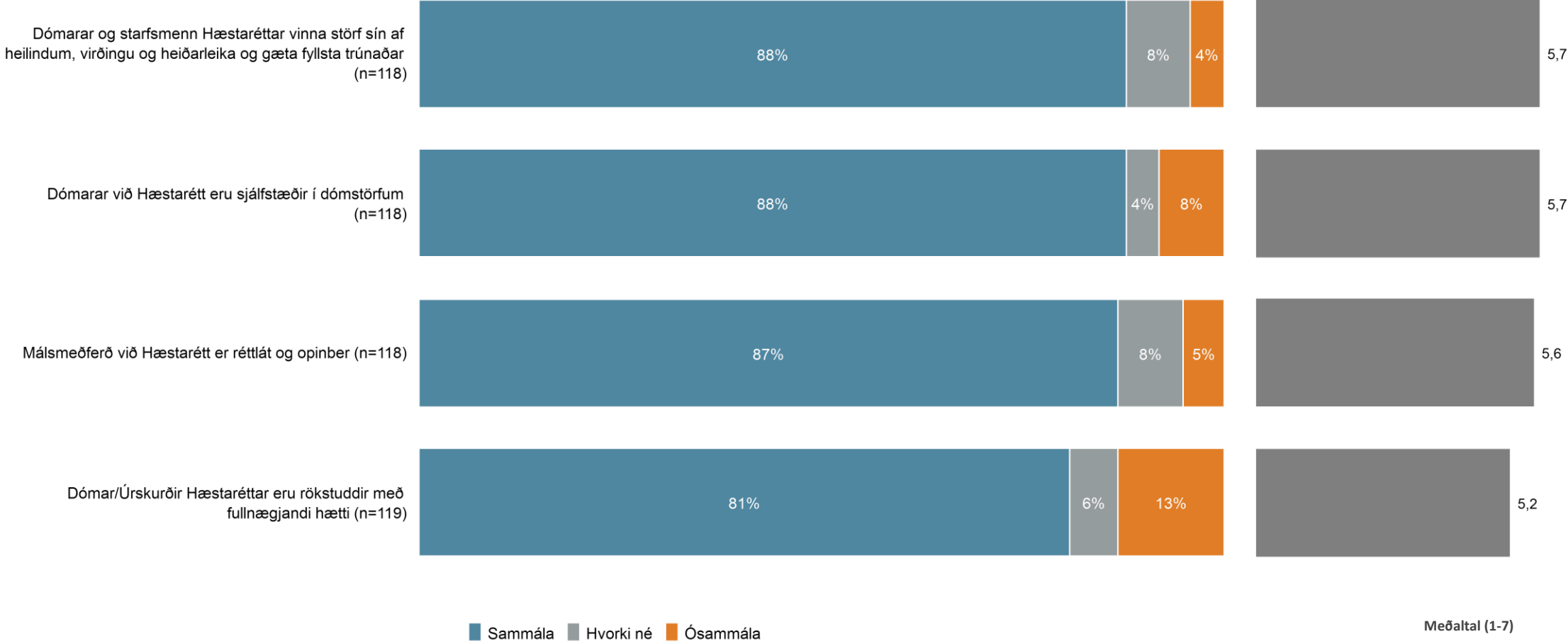
Fylgni við heildaránægju

Athuguð voru tengsl nokkurra þjónustubátta við heildaránægju með Landsrétt.

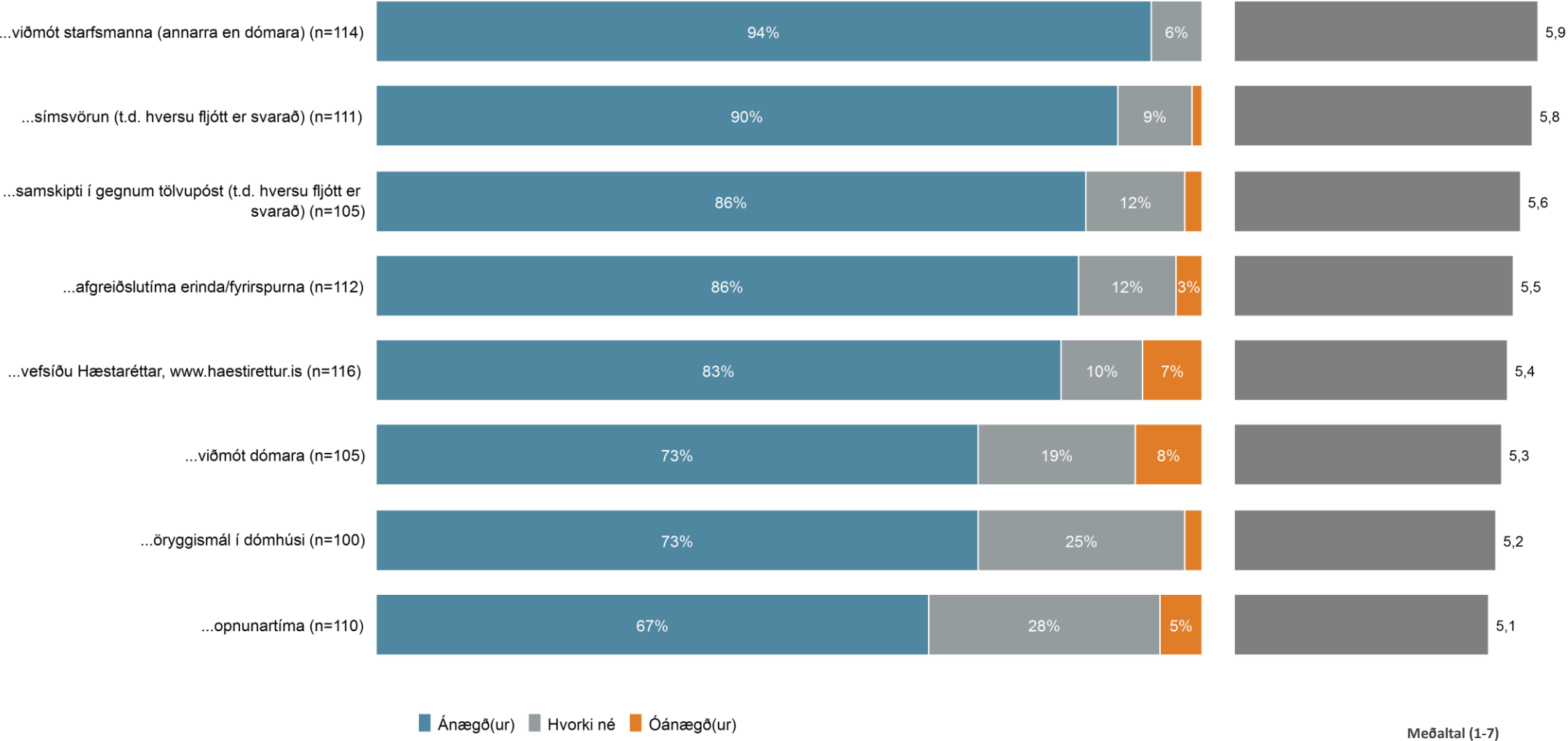


Hæstiréttur

Hversu sammála eða ósammála ertu eftirfarandi fullyrðingum?

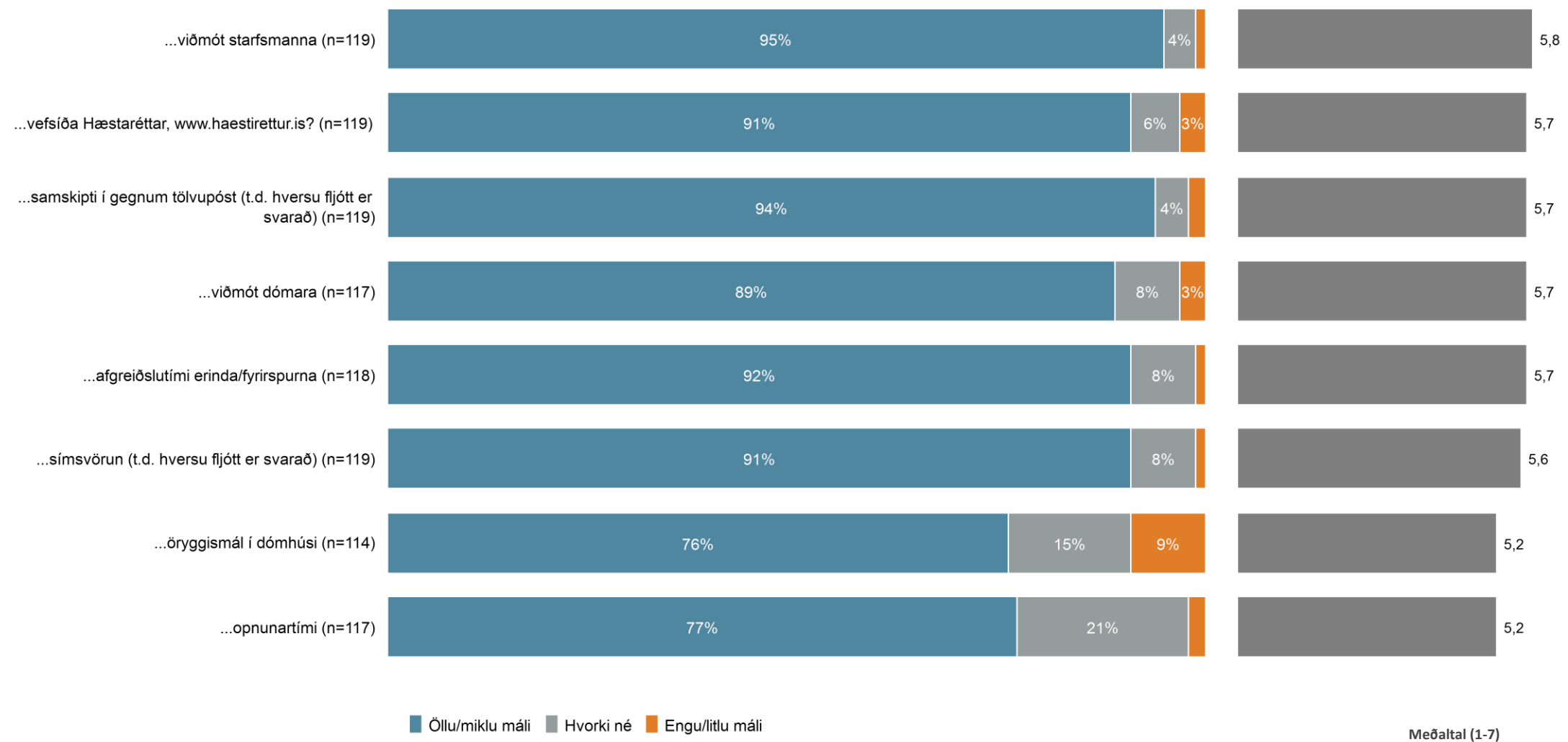


Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með...?



Niðurstöður eru sýndar fyrir þá sem eru í samskiptum við Hæstarétt.

Hversu miklu eðu litlu máli skipta/skiptir...þegar kemur að þjónustu Hæstaréttar?



Niðurstöður eru sýndar fyrir þá sem eru í samskiptum við Hæstarétt.

Fylgni við heildaránægju

Athuguð voru tengsl nokkurra þjónustubátta við heildaránægju með Hæstarétt.

